

RENDELÉSI ÉS ÜZLETPOLITIKAI SZABÁLYZAT

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, FELTÉTELEK

- 1.1. A Balloon World Hungary Kft. (1037 Budapest, Bécsi út 267., Tel.: 06-1-439-1433, Adószám: 11965336-2-41) által szervezett 33 Wedding Ideas Project (a továbbiakban: Project) keretein belül megvalósuló www.eskuvoidekor.hu oldalon keresztül történő megrendelés kizárólag elektronikus úton lehetséges a felsorolt webcímeken.
- 1.2. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni.
- 1.3. A Project weboldalain mindenki vásárolhat, aki elfogadja jelen üzletszabályzatot és magára nézve azt kötelező jellegűnek veszi.

2. A BEMUTATOTT TERMÉKEK

- 2.1. A bemutatott áruk jellemzőit és tartalmukat a konkrét árucikk információs weboldala részletesen bemutatja. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért sem a Project szervezője, mint a weboldalak fenntartója, sem a termék szerzője, sem a termék kiadója felelősséget nem vállal.
- 2.2. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza a 16,67% ÁFA-t is.
- 2.3. A bemutatott termékek és a bemutatásra, illetve értékesítésre szolgáló weboldalak, grafikák és dokumentumok a hatályos Szerzői Jogi Törvény védelme alatt állnak.

3. GARANCIA, SZAVATOSSÁG

- 3.1. Az eladó az általa eladott árukra terméktípusoktól függően, eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és ennek időtartama az adott áru mellett van feltüntetve.
- 3.2. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.
- 3.3. Az eladó a megvásárolt termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan a gyártásból vagy a szállításból eredően hibásak. A szerzői jogi védelem alatt álló termékek esetében a bizonyított hiba kizárólag a hordozó eszközre, illetve fájlstruktúrára érvényes.
- 3.4. A bizonyíthatóan a szállítás vagy gyártás során hibásodott digitális hordozó cseréjét az eladó az eredetileg kiküldött, hibás hordozó eredeti csomagolásában és a kiadott

számlával együtt a csereközpont címére (1037 Budapest, Bécsi út 267.) nyolc napot nem meghaladó postai feladási dátummal való visszaküldése esetén díjtalanul kicseréli.

- 3.5. A szállításból, illetve gyártásból eredő hibásodás, sérülés észlelése esetén az eladó nyolc napon belül értesítendő a tanfolyam@bwh.hu e-mail címen.
- 3.6. A nyolc napon túli bejelentéseket és csomag feladásokat az eladó semmisnek, a megjelölt kárt pedig a használatból eredőnek tekinti.
- 3.7. A hibásodás nem használatból való eredetének írásbeli bizonyítása a Vásárlót terheli.
- 3.8. Az eladó vállalja, hogy a vásárlót terhelő visszaküldés előtt minden tőle telhetőt megtesz a használhatóság visszaállítására.

4. RENDELÉS ÉS SZÁLLÍTÁS

A megtörtént rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével. Az eladó az elfogadás tényét a későbbi félreértések elkerülése végett elektronikusan rögzíti, a szabályzat nem elfogadása esetén a rendszer nem engedélyez vásárlást.

4.1. ONLINE VÁSÁRLÁS

- 4.1.1. Online vásárlás esetében a vásárló a InterEurópa Bank titkosított Online fizetési rendszerén keresztül Online utalja el a vételárat az eladónak. A sikeres tranzakció után az eladó a vásárló számára megnyitja a termék letöltését biztosító weboldal, ahol a vásárló letöltheti az általa megvásárolt terméket.
- 4.1.2. A vásárlás csak akkor elfogadott, ha a vásárló a rendelési oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért sem a Project szervezője sem az oldalak tulajdonosa felelősséget nem vállal.
- 4.1.3. Sikeres banki átutalási tranzakció utáni letöltési problémák esetén a Project szervezője elérhető a tanfolyam@bwh.hu e-mail címen.
- 4.1.4. Online vásárlás a világ bármely részéről végrehajtható.
- 4.1.5. Az Online vásárlást követően az eladó tizenöt napon belül automatikusan és ingyenesen számlát juttat el a vásárló által megadott belföldi postai címre.
- 4.1.6. Külföldi cím esetén a számla postázásának teljes költsége a vásárlót terheli portó formájában.

4.2. POSTAI UTÁNVÉT

- 4.2.1. A megrendelt digitális termék digitális adathordozóra rögzítve kerül kiküldésre. A termék postai ára tartalmazza a csomagolás és az adathordozó költségeit is. Nincsen semmiféle rejtett költség.
- 4.2.2. A postai utánvéttel történő megrendelés a megrendelés fogadását követő maximum 2 munkanapon belül átadásra kerül a Magyar Posta Rt-nek a vásárló által megadott címre történő eljuttatás céljából. A postai utánvét díja nem része a termék árának.
- 4.2.3. Külföldi postai cím esetén a termék postázásának teljes költsége a vásárlót terheli portó formájában.
- 4.2.4. A kiszállítás a szállító cég üzletszabályzata alapján történik.
- 4.2.5. A vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.
- 4.2.6. Amennyiben a megrendelt termék átvétele nem történik meg, azt az eladó a megrendelést stornózza, és semmilyen anyagi követelést nem állít a megrendelővel szemben. A stornózás utáni reklamációnak helye nincs, a rendelés újra aktívvá nem tehető. Igény szerint új megrendelés adható fel a Project rendelési oldalain keresztül.
- 4.2.7. Az eladó megtagadhatja a teljesítést, amennyiben az akár gyanúsíthatóan, akár bizonyíthatóan kárt okozna számára. A rendelés megtagadásáról az eladó értesítést küld a megrendelő által megadott elektronikus e-mail címre az esetleges félreértések tisztázása céljából.

5. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

- 5.1. A vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jelezheti a tanfolyam@bwh.hu címre küldött e-mailben. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.
- 5.2. A vevő az 5.6. pont alá tartozó esetek kivételével az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.
- 5.3. A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

- 5.4. Az eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású és számlájú termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás, a termék vagy a számla sérüléséből, hiányzásából eredő költségek a vevőt terhelik.
- 5.5. Az eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.
- 5.6. A vevő nem jogosult elállási jogát gyakorolni a szerzői jogi védelem alatt álló termékek (pl.: számítógépes szoftver, e-könyv, digitális kiadvány, stb.) példányára vonatkozóan, ha a küldeményt felbontotta. Amennyiben jelen pontban felsorolt termékekről felbontás után derül ki, hogy bizonyítottan hibás, és a hiba az áru átvételét megelőzően keletkezett, az eladó a termékre nyolc napos cserelehetőséget biztosít a 3. pont szabályai alapján.

6. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

- 6.1. A Project weboldalain való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.
- 6.2. A Project szervezője és/vagy tulajdonosa semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:
 - Az Interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat sérülése és/vagy elvesztése.
 - Bármilyen működési hiba az Internetes hálózatban, ami megakadályozza a Project, a kapcsolódó weboldalak és szolgáltatások akadálytalan működését és a vásárlást.
 - Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
 - Bármely levél – függetlenül attól, hogy papír vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.
 - Bármely szoftver nem megfelelő működése.
 - Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.
- 6.3. Project szervezője és/vagy tulajdonosa nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, ami függetlenül attól, hogy direkt vagy indirekt, a Projecthez és/vagy annak weboldalaihoz, szolgáltatásaihoz való csatlakozás miatt következett be.
- 6.4. A Project szolgáltatásait igénybe vevő személy felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

- 6.5. Egyedül a vásárló felelős a Projecthez és/vagy annak weboldalaihoz, szolgáltatásaihoz való kapcsolódásért és a Project weboldalain való vásárlásért.
- 6.6. Egyedül a Partner felelős a Projecthez és/vagy annak weboldalaihoz, szolgáltatásaihoz, Partnerprogramjához való kapcsolódásáért.
- 6.7. A Project szervezője és/vagy tulajdonosa nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatban, ami nem az irányítása alatt áll.
- 6.8. A Project szervezője és/vagy tulajdonosa szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt, jutalékot. A változás az Interneten történő publikálás időpontjától lép életbe.
- 6.9. A Project szervezője és/vagy tulajdonosa szabadon módosíthatja a vásárlás feltételeit és szabályait és/vagy a weboldalakat és azok szolgáltatásait, bármikor, értesítési és bárminemű kötelezettség nélkül arra nézve, hogy megindokolja a döntés helyességét, és a Project szervezője és/vagy tulajdonosa nem vonható felelősségre, ha így tesz.
- 6.10. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor Online megtalálható a Projecthez tartozó weboldalon. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással.
- 6.11. A Project szervezője és/vagy tulajdonosa szabadon beperelhet bármely személyt, aki csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik. Azonban a Project szervezője és/vagy tulajdonosa nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás miatt.
- 6.12. Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Project szervezője és/vagy tulajdonosa szabadon érvénytelennek nyilváníthatja vásárlását és a vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

7. SZEMÉLYES ADATOK

- 7.1. A résztvevők személyes adatainak felhasználása az Adatvédelmi Törvény hatályos szabályozásának és a Project Adatkezelési Szabályzatának értelmében történik. Minden résztvevőnek joga van elérni, helyesbíteni vagy törölni bármely, akár az összes általa megadott információt.
- 7.2. A Project szervezője a vásárlók adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Azt sem harmadik személynek sem alvállalkozónak át nem adja az adatgazda előzetes írásbeli beleegyezése nélkül.
- 7.3. Külön rendelkezés hiányában a Project szervezője a regisztrációnál megadott e-mail címen a későbbiekben eseti jelleggel tájékoztathat az akciókról és újdonságokról.